

Strateški okvir i model zrelosti za pružanje podrške diplomantima u ranom razvoju karijera

Katarina Pažur Aničić {kpazur@foi.hr}, Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike Varaždin

Relevantnost

Posljednjih nekoliko godina na razini Europske unije veoma je aktualno pitanje zapošljivosti visokoobrazovanih osoba te njihova priprema za prelazak na tržište rada u okviru institucija visokog obrazovanja (VO). Sukladno tome, na razini Europskog prostora visokog obrazovanja kao jedan od centralnih razvojnih prioriteta postavljeno je upravo jačanje potencijala zapošljivosti mladih osoba. Relevantnost ove teme proizlazi i iz ključnih nacionalnih* i europskih** strateških dokumenata koji ističu važnost obrazovanja i inovacija kao pokretače napretka društva.

* Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije Republike Hrvatske, Zakon o hrvatskom kvalifikacijskom okviru
** Europe 2020: A strategy for smart, sustainable and inclusive growth; An Agenda for new skills and jobs: A European contribution towards full employment; Flagship Initiative Innovation Union; Youth on the move

Znanstvena opravdanost

Rezultati sistematskog pregleda literature iz područja obrazovanja i razvoja karijera diplomanata u području informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) provedenog od strane autorice nad 7179 naslova u bazama podataka IEEE, ACM, SCOPUS, ScienceDirect i WoS ukazuju na veoma malu zastupljenost radova (16%) koji govore o načinima poboljšanja zapošljivosti diplomanata, iako velik broj autora (51%) ističe probleme u zapošljavanju mladih visokoobrazovanih osoba u području IKT-a te potrebu za poboljšanjem u tom kontekstu.

Istraživačka pitanja

IP1: Koja su ključna **procesna područja i prakse** u okviru institucija visokog obrazovanja koje imaju utjecaj na pripremu diplomanata za rani razvoj karijera, te koji su **kriteriji za procjenu njihove zrelosti**?

IP2: Kakva je trenutna **razina zrelosti** institucija VO u Republici Hrvatskoj u pripremi diplomanata za rani razvoj karijera u području IKT-a, te koja su moguća poboljšanja?

Ciljevi istraživanja

C1: Istražiti i identificirati ključne elemente sustava visokog obrazovanja koji doprinose boljoj zapošljivosti diplomanata.

C2: Razviti strateški okvir i model zrelosti za pružanje podrške diplomantima u ranom razvoju karijera u području IKT-a.

C3: Pružiti smjernice za povećanje razine zrelosti institucija visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj u području IKT-a.

Hipoteze

H1: Razvijeni **strateški okvir** za pružanje podrške diplomantima u ranom razvoju karijera u području informacijsko-komunikacijskih tehnologija će zadovoljiti zahtjeve **relevantnosti** i **rigoroznosti** znanosti o dizajniranju.

H2: Razvijeni **model zrelosti** za pružanje podrške diplomantima u ranom razvoju karijera u području IKT-a će biti **sveobuhvatan** i **pouzdan**.

Znanstvene metode

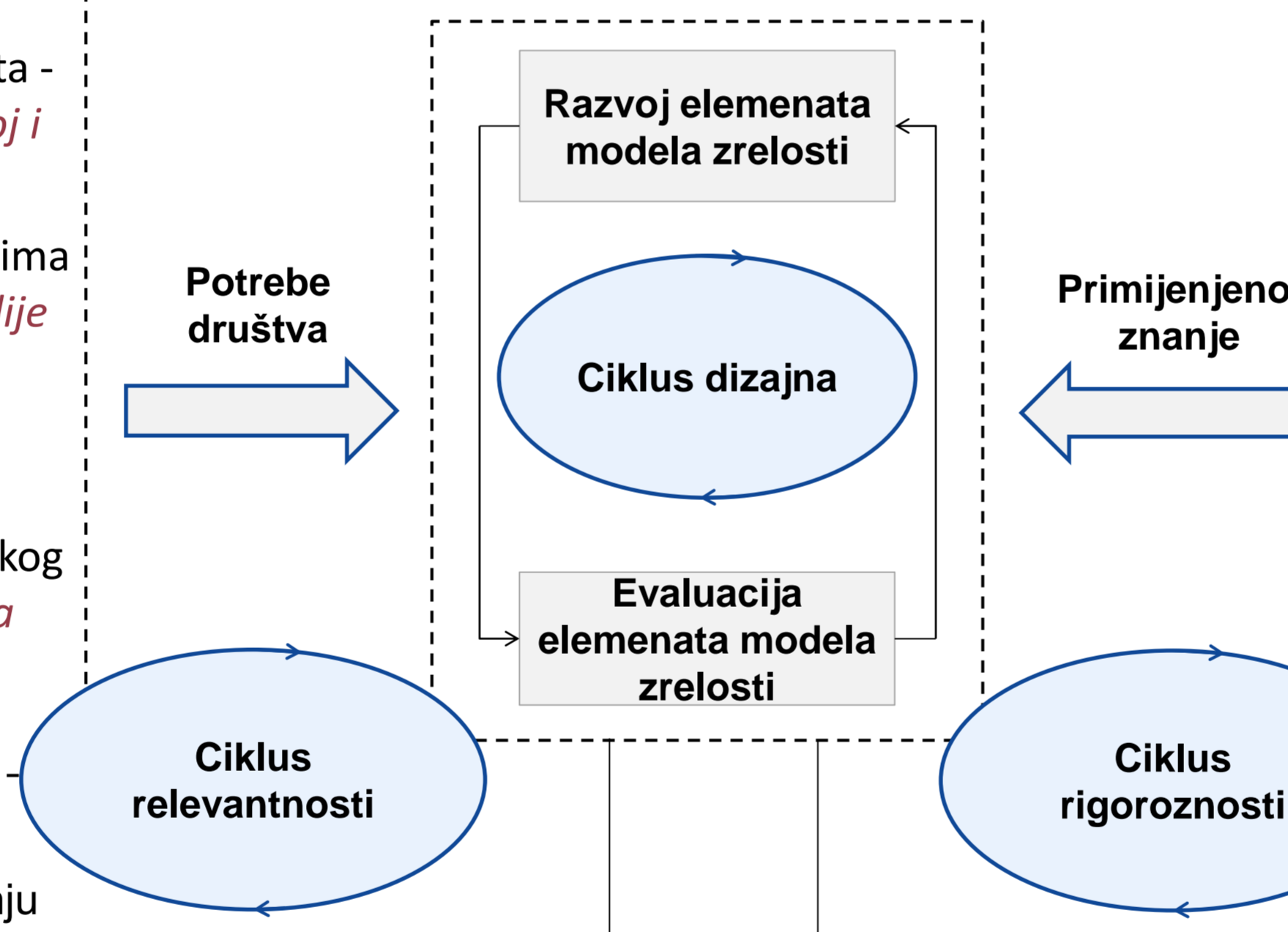
Okruženje

Domena primjene:

- Potreba za boljom zapošljivosti diplomanata - **analiza strateških dokumenata na nacionalnoj i europskoj razini**
- Postojeći modeli pružanja podrške studentima na europskim sveučilištima - **istraživanja studije slučaja na Fakultetu organizacionih nauka u Beogradu te University of Edinburgh (u planu također KU Leuven i WU Wien)**
- Smjernice za povećanje razine zrelosti visokog obrazovanja u RH u području IKT-a - **primjena modela zrelosti na nekoliko visokoobrazovnih institucija u RH u području IKT-a**

Primjena u okruženju

Znanost o dizajniranju



Baza znanja

Temelji:

- Teorija iz područja obrazovanja i razvoja karijera studenata u području IKT-a - **sistematski pregled literature nad 7179 članaka iz 5 znanstvenih baza podataka**
- Elementi pružanja podrške studentima prepoznati u literaturi - **analiza javno dostupnih dokumenata**
- Znanje eksperata iz područja - **fokus grupe s interesnim dionicima (donosioci odluka u VO, nastavnici, studenti, alumni, predstavnici poslodavaca, ministarstava i sl.)**

Doprinos bazi znanja

Prilagođeno prema: A. R. Hevner, S. T. March, J. Park, and S. Ram, Design Science in Information System Research, MIS Quarterly, vol. 28, no. 1, pp. 75-105, 2004.

Koraci u istraživanju

5) Održavanje razvoja

- Primjena na konkretnim slučajevima
- Smjernice za daljnji razvoj

1) Identifikacija potrebe

- Sistematski pregled literature
- Analiza strateških dokumenata

4) Evaluacija dizajna

- Valjanost i pouzdanost modela

2) Definiranje opsega

- Fokus grupa s ekspertima
- Analiza javno dostupnih dokumenata

3) Dizajn modela

- Istraživanje studije slučaja

Prilagođeno prema: T. Mettler, Thinking in terms of design decisions when developing maturity models, International Journal of Strategic Decision Sciences, vol. 1, no. 4, 2010.

Znanstveni doprinos

- Doprinos povećanju znanja iz područja obrazovanja i razvoja karijera budućih IKT stručnjaka
- Razvoj sveobuhvatnog strateškog okvira i modela zrelosti za pružanje podrške studentima u ranom razvoju karijera u okviru institucija visokog obrazovanja

Društveni doprinos

- Smjernice za oblikovanje procesa i aktivnosti sustava podrške studentima u ranom razvoju karijera na institucijama visokog obrazovanja u RH

Elementi strateškog okvira i modela zrelosti

Model zrelosti

Strateški okvir

Ključna procesna područja

Strategija
Kurikulum
Podrška studentima
Alumni
Osiguranje kvalitete
Nastavnici
Infrastruktura
Vannastavne aktivnosti

Prakse

Primjeri dobrih praksi za ključna procesna područja identificirani kroz istraživanje studije slučaja na nekoliko europskih institucija visokog obrazovanja.

Dimenzije organizacijske sposobnosti (PDCA)

Planiranje
Provođenje
Evaluacija
Djelovanje

Kriteriji za procjenu organizacijske sposobnosti

1. Ne postoji praksa
2. Djelomično adekvatno
3. U velikoj mjeri adekvatno
4. Potpuno adekvatno